Algemene voorwaarden

Van	VOF De Poedercoat Centrale
KvK	8779 7917
Versie	**januari 2026**

DE POEDERCOAT CENTRALE
Vaart 10 C, 4206 CE Gorinchem
T 0183 510 458
info@depoedercoatcentrale.nl
www.depoedercoatcentrale.nl

1 Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden betekent:

- **PCC:** VOF De Poedercoat Centrale, gevestigd aan de Vaart 10 C, 4206 CE Gorinchem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 8779 7917, de gebruiker van deze voorwaarden;
- **opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die PCC een aanvraag of opdracht geeft;
- **consument:** een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **werkstukken:** de objecten die de opdrachtgever aanlevert om te laten behandelen;
- **schriftelijk:** ook per e-mail, WhatsApp of via de website.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van PCC.

1.3 Voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet. Dat geldt ook voor betaal- en leveringsvoorwaarden op inkooporders of in mails van de opdrachtgever.

1.4 Afwijkingen gelden alleen als PCC ze schriftelijk heeft bevestigd.

1.5 Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. PCC vervangt die bepaling dan door een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft.

2 Offertes en totstandkoming

2.1 Offertes van PCC zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.

2.2 Een offerte is gebaseerd op de gegevens, tekeningen, foto's en afmetingen die de opdrachtgever aanlevert. Wijken de werkstukken daarvan af, dan mag PCC de prijs en levertijd aanpassen.

2.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte accepteert, PCC een opdracht schriftelijk bevestigt, de opdrachtgever werkstukken bij PCC aanlevert (ook zonder offerte), of PCC met de uitvoering begint. Bij aanlevering zonder offerte gelden de gebruikelijke prijzen van PCC.

2.4 Een offerte geldt niet automatisch voor latere of herhaalde opdrachten.

3 Aanleveren

3.1 De opdrachtgever levert de werkstukken schoon, droog en vrij van olie, vet, kit, lijm, oude verflagen en roest aan, tenzij in de offerte staat dat PCC dit verwijdert.

3.2 Werkstukken moeten geschikt zijn om te verwarmen tot ongeveer 200 °C. Holle delen hebben ontluchtingsgaten. Delen die niet tegen die temperatuur kunnen (rubber, kunststof, glas, lagers, etc.) worden vooraf door de opdrachtgever verwijderd.

3.3 De opdrachtgever geeft vooraf door welke delen niet gecoat mogen worden, zoals schroefdraad of pasvlakken. Afplakken/maskeren gebeurt alleen als dit in de offerte of opdrachtbevestiging staat.

3.4 Bij aanlevering telt PCC de werkstukken en documenteert zichtbare schade. Wat PCC bij aanlevering vastlegt, geldt als de staat waarin de werkstukken zijn aangeleverd, tenzij de opdrachtgever direct anders meldt.

3.5 Extra werk door onjuiste aanlevering, zoals extra ontvetten, stralen of verwijderen van oude lagen, brengt PCC apart in rekening.

3.6 De opdrachtgever zorgt voor geschikte verpakking en vastzetten bij transport van en naar PCC. PCC verpakt alleen als dat is afgesproken; verpakkingsmateriaal wordt dan in rekening gebracht.

3.7 Twijfelt PCC of een werkstuk de behandeling aankan, dan mag PCC het weigeren of de opdrachtgever vragen eerst extra ophangpunten of verstevigingen aan te brengen.

4 Uitvoering, levertijd en ophalen

4.1 PCC voert de opdracht uit naar beste kunnen en volgens de gebruikelijke vakkennis in de poedercoatbranche.

4.2 PCC mag delen van de opdracht, zoals ontlakken, laten uitvoeren door derden.

4.3 Levertijden zijn een inschatting en gaan in na volledige aanlevering. In de regel is dat 2 tot 3 werkweken, afhankelijk van de ordergrootte. Een latere gereedmelding geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk een harde deadline is afgesproken.

4.4 Kleine kleur- en glansverschillen tussen series, poederleveranciers of ondergronden zijn eigen aan het product en geen gebrek.

4.5 PCC mag werkstukken ophangen aan gaten, randen of ophangpunten. Op die punten kan een klein ongecoat plekje zitten.

4.6 Zodra PCC meldt dat de werkstukken gereed zijn, haalt de opdrachtgever ze binnen 10 werkdagen op. Daarna rekent PCC opslagkosten van € 5 per m² ingenomen vloeroppervlak per week, met een minimum van € 25 per week. Zijn de werkstukken 3 maanden na de gereedmelding nog niet opgehaald, dan mag PCC ze na een schriftelijke waarschuwing afvoeren of verkopen. De opslagkosten en de prijs van de opdracht blijven dan verschuldigd. Het risico van de werkstukken ligt vanaf de gereedmelding bij de opdrachtgever.

4.7 Bij transport door PCC gaat het risico over bij aflevering op het afgesproken adres.

4.8 Werkstukken van de opdrachtgever zijn tijdens het verblijf bij PCC niet door PCC verzekerd tegen brand, diefstal of waterschade. De opdrachtgever kan ze zelf verzekeren.

5 Prijzen en betaling

5.1 Prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor consumenten vermeldt PCC prijzen inclusief btw.

5.2 Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de offerte, opdrachtbevestiging of factuur een andere termijn staat, zoals betaling vooraf. Betaling gebeurt zonder korting of verrekening. Consumenten betalen bij ophalen, tenzij anders afgesproken.

5.3 Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder aanmaning in verzuim. PCC rekent dan de wettelijke (handels)rente en de incassokosten volgens de wet.

5.4 Bij consumenten stuurt PCC eerst een kosteloze herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen voordat incassokosten worden gerekend.

5.5 PCC mag werkstukken onder zich houden tot alle openstaande facturen van die opdrachtgever zijn betaald (retentierecht).

5.6 Bij nieuwe opdrachtgevers of grote opdrachten mag PCC vooruitbetaling of een aanbetaling vragen.

5.7 Klachten over een factuur meldt de opdrachtgever schriftelijk binnen de betaaltermijn. Daarna geldt de factuur als akkoord.

6 Annulering

6.1 Annuleert de opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst, dan betaalt hij:

- de al verrichte arbeid;
- de al gemaakte kosten;
- de speciaal voor de opdracht bestelde poeder (alle kleuren en specials buiten het standaard RAL-assortiment). Standaard RAL-kleuren worden niet in rekening gebracht.

6.2 De opdrachtgever betaalt bij annulering altijd minimaal 20% van de afgesproken prijs, ook als de arbeid en kosten tot dan toe lager zijn.

7 Klachten

7.1 De opdrachtgever controleert de werkstukken direct bij ophalen of aflevering.

7.2 Zichtbare gebreken (zoals krassen, kleurverschil, ontbrekende coating of ontbrekende delen) meldt hij direct, en uiterlijk binnen 8 dagen na ophalen of aflevering.

7.3 Verborgen gebreken (gebreken die bij ophalen niet te zien waren) meldt hij binnen 14 dagen nadat hij ze heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, maar uiterlijk binnen 3 maanden na ophalen of aflevering.

7.4 Een klacht meldt de opdrachtgever schriftelijk, met een omschrijving en foto's. Hij geeft PCC de gelegenheid de werkstukken te bekijken.

7.5 Werkstukken waarover geklaagd wordt, worden niet verder bewerkt, gemonteerd of gebruikt totdat PCC ze heeft kunnen beoordelen.

7.6 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

7.7 Gaat een terechte klacht over een deel van een partij, dan geldt die alleen voor die werkstukken. De rest van de partij geldt als goedgekeurd.

7.8 Is een klacht terecht, dan kiest PCC of zij de werkstukken opnieuw behandelt, of (een deel van) de prijs crediteert. Een creditering is nooit hoger dan de prijs van de betreffende werkstukken. Kosten die de opdrachtgever zelf maakt, zoals transport, demontage en montage, vergoedt PCC niet (zie ook artikel 8).

8 Garantie en aansprakelijkheid

8.1 PCC geeft geen garantie voor schade aan de coating die na oplevering ontstaat. Na oplevering heeft PCC geen invloed meer op wat er met de werkstukken gebeurt, zoals beschadiging bij laden, lossen of transport, schade door spanbanden, kettingen of gereedschap, schade bij montage, boren, zagen of lassen, reinigen met agressieve of schurende middelen of een hogedrukreiniger, contact met zout, kalk, cement of chemicaliën, en stoten of aanrijdingen.

8.2 PCC is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- onjuiste of onvolledige gegevens of instructies van de opdrachtgever;
- de staat, samenstelling of het materiaal van de aangeleverde werkstukken, zoals gietijzer, verzinkt staal, lasnaden, en lucht, vocht of olie die in het materiaal, in lasnaden of tussen overlappende delen zit;
- de vorm, constructie of stevigheid van de werkstukken, zoals grote, zware of instabiele constructies die tijdens ophangen, verplaatsen of verhitten doorzakken of vervormen, of dat pas later doen, ook maanden of langer na oplevering, en dunne, lange of ongelijk dikke delen die door de hitte kromtrekken. Schade aan de coating die hierdoor ontstaat, komt voor rekening van de opdrachtgever;
- gebruik, montage, bewerking of onderhoud door de opdrachtgever of derden.

8.3 De aansprakelijkheid van PCC is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, of van het deel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

8.4 PCC is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, vertragingsschade, montage- en demontagekosten of schade aan andere zaken.

8.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van PCC of haar leidinggevenden.

8.6 Iedere vordering op PCC vervalt als die niet binnen 1 jaar na de klachtmelding bij de rechter is ingesteld.

8.7 Voor consumenten gelden deze voorwaarden alleen voor zover de wet dat toestaat.

9 Overmacht en slotbepalingen

9.1 Bij overmacht mag PCC de uitvoering opschorten. Onder overmacht valt onder meer: storing van een oven of straalinstallatie, ziekte van medewerkers, te late levering van poeder door leveranciers, stroomuitval en extreem weer.

9.2 Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden. PCC mag dan het al uitgevoerde deel factureren.

9.3 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.4 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PCC gevestigd is. Een consument mag binnen een maand nadat PCC zich hierop beroept, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

9.5 PCC mag deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor opdrachten die daarna worden gegeven.